

**AFYON KOCATEPE ÜNİVERSİTESİ**  
**DÖNER SERMAYE İŞLETME MÜDÜRLÜĞÜNE BAĞLI**  
**TEKNOLOJİ UYGULAMA VE ARAŞTIRMA MERKEZİ (TUAM)NE**  
**AİT ANALİZ HİZMET SÖZLEŞMESİ**

Bu sözleşme Afyon Kocatepe Üniversitesi (AKÜ) Döner Sermaye İşletme Müdürlüğüne bağlı döner sermaye birimi(TUAM)nin gelir getirici faaliyet türü (1) kapsamında yaptığı analiz hizmetini talep eden kişi ve kuruluşlar arasındaki hizmet sözleşmesidir. Bu analiz hizmetini talep eden kişi ve kuruluşlar; “MÜŞTERİ” olarak adlandırılmıştır. Müşteri aşağıdaki şartları kabul, beyan ve taahhüt eder. Analiz hizmetinin verileceği yer ise AKÜ bünyesinde yer alan döner sermayeli birim (TUAM) laboratuvarlarıdır. Bundan sonra “Laboratuvar” olarak anılacaktır.

**LABORATUVAR HİZMETİ VERECEK BİRİM**

.....  
**MÜŞTERİ: AD SOYAD KİMLİK ADRES**

1. Müşteri imzası ile kimlik, adres, telefon numaraları belirtmiş olup bu bilgileri idareye teslim ettiğini ve tarafların bu sözleşmede yazılı adresleri, yazılı şekilde değişikliği bildirilmediği takdirde geçerli ve bağlayıcı tebligat adresi olarak kabul edilecektir. Müşteriye ait kimlik bilgilerinin TUAM’da bulunan bir bilgisayar programına kayıtlı olması durumunda, Müşteri, sisteme kayıtlı adres vb. iletişim bilgilerinin doğruluğu ve güncellemelerinden sorumludur.
2. Analiz şartlarına uygun şekilde numune hazırlama ve teslim işlemleri müşteriye aittir.
3. Numunenin Laboratuvar’a kabulüne kadar geçen süre zarfında taşınması, ambalajlanması ve muhafazası ilgili mevzuat ve Laboratuvar tarafından belirlenen kriterlere uygun olmak üzere müşterinin sorumluluğundadır.
4. Müşteri, numunelerini üzeri silinmeyecek ve karışıklığa yol açılmayacak şekilde yazılarak 01'den başlayarak kodlamalı ve sıralamalıdır. Örn., A1, A2, A3.
5. Analiz için alınan numuneler tutanakla Laboratuvar’a teslim edilir. Kargo ile numune gönderimlerinde MÜŞTERİ numune ile birlikte teslim tutanağını imzalayıp göndermelidir.
6. Müşteri, analize gönderilen numunenin insan ve çevre sağlığına ve cihaza zararlı etkilerinin olmayacağını beyan etmiş sayılmaktadır. Analiz esnasında veya sonrasında müşteriye olabilecek zararlardan Üniversite mesul değildir. Aynı şekilde analiz öncesi, anı veya sonrasında kuruma, kurumdaki personellere veya üçüncü kişilere olabilecek zararlardan müşteri sorumludur.
7. Analiz ve ücret listesi, numune kabul kriterleri ve ödeme şartları

Numune Kabul Kriterleri:

Süre:

Ücret:

Ücretin ödeme şekli: Peşin

Rapor teslim tarihi:

Faturalandırma tarihi:

8. Beyan edilen analiz ve raporlama süreleri tahmini süre olup elde olmayan nedenlerden dolayı olabilecek gecikmelerden Laboratuvar sorumlu tutulamaz. Taahhüt edilen şartlardan sapma olduğunda müşteri, yazılı veya sözlü olarak bilgilendirilir.

9. Ücretlendirmesi “adet” değil “analiz süresi (saat)” esasına göre yapılan (örn., SEM analizi gibi) analizler için toplam analiz süresi ve doğacak ücret miktarı talep edilen işin tamamlanmasından sonra belirleneceği için ödeme işlemi analizin bitiminde talep edilir. Analizlerde öngörülemeyen süreleri aşması veya maliyetinin artması halinde müşteri bu durumda analize devam edilmesini ve ücretini ödemeyi kabul ve taahhüt eder.

10. Randevulu analizlerde; müşteri, randevu zamanında belirtilen laboratuvarda hazır olacağını, zorunlu sebeplerle hazır olamadığı durumlarda en az bir (1) gün öncesinden haber vereceğini, aksi durumlarda randevusunun iptal edileceğini taahhüt eder.

11. Müşteri tarafından iadesi talep edilen numune/ler analiz raporu ile birlikte elden teslim şeklinde iade edilir. Numune iade işlemi tutanağa bağlanır ve taraflarca imzalanır. İadesi istenen numune/ler otuz (30) gün içinde teslim alınmadığı takdirde atığa gönderilir.

12. Her türlü kargo/posta masrafı müşteriye aittir. Kargo/posta gönderimlerinde numunede yaşanacak problemlerden Laboratuvar sorumlu tutulamaz.

13. Analiz ücretinin ödendiğine dair belge Laboratuvar'a ibraz edilmeden analiz raporu düzenlenmez ve müşteriye teslim edilmez. Eğer analiz yapılmış ve işlemler gerçekleştirilmiş ise MÜŞTERİYE işlemin yapıldığı ve borcun ödemesi gerektiği bildirilir. Bu bildirim sonrası ödeme yapılmaması halinde analiz raporu sunulup sunulmaması dikkate alınmaksızın borçlu olduğunu ve alacağın tahsili için yasal işlemlere başvurulacağını MÜŞTERİ kabul ve taahhüt eder.

14. Analiz sonuçlarının bilimsel bir yayında kullanılması halinde bu analizlerin yapıldığı yerin (Afyon Kocatepe Üniversitesine bağlı döner sermaye birimi olan TUAM) olduğunun yayında belirtilmesi uygundur.

15. Müşteri, analiz sonuçlarının sadece analizi yapılan numuneye ait olduğunu, ticari bir amaçla kullanılmayacağını ve reklam ve tanıtımlarda AKÜ adı ve logosunun kullanılmayacağını, analizi yapılan ürünün AKÜ tarafından onaylandığı anlamına gelecek şekilde kullanılmayacağını kabul ve taahhüt eder.

16. Laboratuvar'a analiz talebinde bulunulan SANTEZ, KOSGEB, BAP, AB, TÜBİTAK vb. kapsamında yürütülen projelerin içerik, süre ve analiz bilgileri Laboratuvar tarafından bilinmemekte ve takibi yapılmamaktadır. Laboratuvar'da yapılması talep edilen analizlerin ilgili proje şartlarına uygunluğunun olmamasından doğabilecek her türlü hukuki, idari ve cezai sorumluluklar müşteriye aittir. Süresi bitmiş proje ücretlerinin kullanılması, projede belirtilen ölçümler harici olan ve proje kapsamındaymış gibi talep edilecek ölçüm yaptırılması ve yapılan ölçüm ile AKÜ Döner Sermaye İşletme Müdürlüğünden alınacak fatura içeriğinin birbiriyle farklı olmasından doğabilecek her türlü hukuki, idari ve cezai sorumluluklar müşteriye aittir. Bunlardan dolayı Laboratuvar'ın uğrayabileceği tüm zararı müşteri tazmin edecektir.

17. Müşterinin analiz sonuçlarına itirazı durumunda yeni analiz talebinde bulunursa, yeniden analiz bedeli yatırılır.

18. Taraflar, işbu sözleşme süresinin içerisinde ve sonrasında birbirleri ile ilgili kamuya açık olmayan bilgi ve belgeleri yazılı iznini almaksızın üçüncü kişilere veremez. Taraflar, işbu sözleşme süresi boyunca sözleşme kapsamında yapacağı tüm çalışmalar ile bu çalışmalar esnasında elde edeceği bilgilerin gizliliğine tümüyle riayet edecek, bu bilgilerin üçüncü şahıslara aktarılmaması için gereken her türlü tedbiri alacaktır. Taraflar, bilgilerin üçüncü kişilere aktarılması sonucu diğer tarafın uğrayabileceği zararları tazmin etmeyi kabul ve taahhüt etmektedir.

19. İşbu sözleşme konusu proje/iş'nin yapılması kapsamında MÜŞTERİ veya MÜŞTERİ ortakları ile ilgili olarak Milli Güvenliğe tehdit oluşturan yapı ve oluşumlarla herhangi bir irtibat durumu ortaya çıkması halinde Üniversite, sözleşmeyi derhal feshetme hakkına sahiptir.

20. MÜŞTERİ'nin sözleşme hükümlerine aykırı davranması halinde veya rapor sunma süresinden önce idare tarafından tek taraflı sözleşme feshedilebilir. MÜŞTERİ sözleşme hükümlerine aykırılık hallerinde Laboratuvar'a verdiği zararı ödemeyi kabul ve taahhüt eder.

21. Anlaşmazlık durumlarında Afyonkarahisar Mahkemeleri ve İcra Daireleri yetkilidir.

22. Birimlerce MÜŞTERİ'den alınacak Analiz Talep Formu veya bu muhteviyattaki diğer formlar bu sözleşmenin doğal ekidir.

MÜŞTERİ

BİRİM